

Onze stakeholders & netwerk

In het ondernemersplan (januari 2019) hebben we destijds onze stakeholders omschreven. Dit overzicht klopt deels.

Hieronder een overzicht van wie we nu zien als onze stakeholders:

Stakeholders:	Wat betekenen zij voor wasbar De Wit?	Wat betekent wasbar de Wit voor hen?
Medewerkers	Bestaan van wasbar De Wit, visitekaartje	<ul style="list-style-type: none"> - Zinnvolle dagbesteding - (weer) tot ontwikkeling komen; verhogen loonwaarde - Weer perspectief krijgen op eigen toekomst - Uitstroom naar betaald werk of opleiding
Gasten wasbar	omzet, inkomen	Een fijne, gezellige bar met de lekkerste koffie & donuts van Nijmegen, ontspanning, rustig kunnen werken
Klanten (particulier & bedrijven)	Particulier: omzet, naamsbekendheid Bedrijven: omzet	Schone was, praatje, service Schone was & service (vouwen, halen/brengen)
Werkbedrijf Rijk van Nijmegen, afdeling "Op weg naar werk"	<ul style="list-style-type: none"> - Aanleveren van potentiële medewerkers 	Burgers met afstand tot arbeidsmarkt werktrajecten begeleiden, zodat zij (meer) kans hebben op betaald werk en minder/niet meer afhankelijk zijn van een uitkering.
Gemeente Nijmegen en gemeenten binnen het Rijk van Nijmegen	<ul style="list-style-type: none"> - Ons op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen en nieuw beleid. 	Burgers met afstand tot arbeidsmarkt werktrajecten aanbieden en hen te begeleiden, zodat zij (meer) kans hebben op betaald werk en minder/niet meer afhankelijk zijn van een uitkering.
Zorginstellingen als DZN, R75, Pluryn	<ul style="list-style-type: none"> - Samenwerkingspartner; opdrachtgevers/verwijzers. - Betalen voor de diensten die wij leveren. 	Idem

Onderwijsinstellingen (o.a. Entree-opleidingen, VSO-scholen, Flexcollege Nijmegen, praktijkscholen)	<ul style="list-style-type: none"> - Samenwerkingspartner opdrachtgevers/ verwijzers. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bieden van een stageplek voor het (verder) ontwikkelen van persoonlijke, sociale en/ of arbeidsvaardigheden. - Bieden van werkervaringsplek (18+) - Bieden van een uitstroombmogelijkheid naar (betaalde) arbeid.
Andere sociale ondernemingen	<ul style="list-style-type: none"> - Samenwerken/kennis delen 	<p>Samenwerken/kennis delen</p> <p>Samen het sociaal ondernemen op de kaart zetten binnen de gemeente Nijmegen.</p>
Reguliere bedrijven (Netwerk opbouwen)	<ul style="list-style-type: none"> - Aannemen van de medewerkers die traject succesvol hebben doorlopen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Job coaching op de werkplek voor een bepaalde tijd (het bieden van nazorg & begeleiding); - Informatie geven over bv. gedragsstoornissen.
Vrijwilligers	Op basis van expertise begeleiden van medewerkers	een gezellige werkomgeving

Met onze medewerkers, gasten en klanten zijn we veel in gesprek, waarbij we het volgende horen:

Gasten/klanten → *Hele goede koffie-Erg leuk concept- Goede service; ‘wordt zo fijn geholpen’- Superleuke plek voor een feest- Enthousiasme & positiviteit- snelle service- fijne plek om te werken – op kerstavond een bakje zelfgemaakte pompoensoep krijgen van een vaste particuliere wasklant, een studente uit Amerika, omdat zij zo blij is met de Wit*

Medewerkers → *‘goh, werken kan ook gezellig zijn’- ‘ontdek dat ik wel wat kan’- ‘werken is het beste medicijn tegen sombere gedachten’*

Contactpersoon Werkbedrijf → *‘we gaan er altijd vanuit dat onze klanten meer dan een jaar nodig hebben om weer terug te keren in het arbeidsproces, maar bij de Wit zijn nu al 2 van mijn cliënten binnen een jaar terug, buiten alle verwachtingen om’*

Onze volgende stap is nu om gericht in gesprek te gaan met een aantal van onze stakeholders, namelijk onze medewerkers en onze contactpersonen van het Werkbedrijf, door gerichte vragenlijsten.